

Rat und Tat bei allen MultiMedia-Fragen

Seit fast 20 Jahren hilft der MultiMedia-Store von Andreas Dötsch bei Problemen mit Computer, Handy und Co.



Der Online-Shop...
...auf der Website...

In der Gothaer Innenstadt sind Andreas Dötsch und sein MultiMedia-Store mittlerweile schon fast eine Institution. Ob bei Problemen mit Computer, Handy oder Tablet oder auf der Suche nach einem neuen Handyvertrag schätzen viele Kunden die kompetente und persönliche Hilfe. Die Besonderheit: Anders als viele andere Anbieter kümmert sich Andreas Dötsch auch um Fremdgeräte. *Wir reparieren auch Ihre Amazonen* lautet seine Werbung mit Seitenblick auf den allgegenwärtigen Konkurrenten.

und Reparatur des Content...
...Geräteherstellers hat Andreas Dötsch...

Interview ?? Kundenzeitung Stadtwerke Gotha GmbH

Description



In der Gothaer Innenstadt sind Andreas Dötsch und sein MultiMedia-Store mittlerweile schon fast eine Institution. Ob bei Problemen mit Computer, Handy oder Tablet oder auf der Suche nach einem neuen Handyvertrag schätzen viele Kunden die kompetente und persönliche Hilfe. Die Besonderheit: Anders als viele andere Anbieter kümmert sich Andreas Dötsch auch um Fremdgeräte. *Wir reparieren auch Ihre Amazonen* lautet seine Werbung mit Seitenblick auf den allgegenwärtigen Konkurrenten.

Als Vorsitzender und Neugründer des Gothaer Gewerbevereins hat Andreas Dötsch aber auch sein Ohr am Puls des Einzelhandels – und ist unter anderem Geburtshelfer des erfolgreichen Gotha Gutscheins. – Schon seit meiner Jugend bin ich von Computern und elektronischen Medien fasziniert –, erklärt er beim Besuch in seinem Laden. In der – Station für Techniker und Naturforscher – sammelte er bereits 1985 erste PC-Erfahrungen. Nach einigen anderen Stationen entschloss er sich 2003, seinen Nebenerwerb zum Beruf zu machen und sich in seiner Geburtsstadt mit einem Geschäft niederzulassen. 2007 erfolgte der Umzug in die helleren Räumlichkeiten auf der anderen Seite der Münchelsstraße. Unterstützt wird Andreas Dötsch von seiner Frau Diana. Kaum Umsatzeinbußen trotz Lockdown Gleich zu Beginn des Lockdowns hatte Andreas Dötsch seine Werkstatt kurzerhand nach Hause verlegt.

Aktuell können Kunden zweimal die Woche Laptops, Computer und Ähnliches an der Ladentür abgeben und dann nach der Reparatur wieder abholen. – Der überwiegende Teil meiner Kunden sind Stammkunden –, erklärt er. Von Umsatzverlusten sei er kaum betroffen, die Nachfrage sei nach wie vor gut. Neben dem Ladengeschäft bietet er seine Elektroartikel natürlich auch im Internet an, ist zudem in den sozialen Medien aktiv. Das sei heute unverzichtbar, erklärt er. – Ich bin davon überzeugt, dass sich der Einzelhandel langfristig verändern wird – vom Verkauf hin zu Dienstleistungen. Für die Kundenbindung ist es wichtig, dass man im Netz präsent ist. – Das zu vermitteln, sei Teil seines Engagements im Gewerbeverein.

Zweitberuf: Vorsitzender im Gothaer Gewerbeverein 2012 wurde der Gothaer Gewerbeverein unter zentraler Beteiligung von Andreas Dötsch neu gegründet. – In einer Stadt wie Gotha muss es einfach eine Lobby für die Unternehmen geben –, begründet er den Schritt. – Seitdem hat sich der Kontakt mit der Verwaltung deutlich verbessert. – Insgesamt 82 Mitglieder hat der – erst umtriebige Verein inzwischen, mindestens viermal werden die Mitglieder jede Woche mit Neuigkeiten – derzeit natürlich vor allem zum Thema Corona – versorgt. In der Öffentlichkeit am bekanntesten dürfte indes der Gotha Gutschein sein, bei dem auch die Stadtwerke Gotha als Kooperationspartner von Anfang an im Boot sind. Neben Privatpersonen hätten auch viele Firmen die Vorteile der Gutscheine für sich entdeckt: – Anstatt eines Tank- oder Amazon- Gutscheins gibt es so die Möglichkeit, einen der 80 teilnehmenden Einzelhändler in der Region zu unterstützen –, erläutert Andreas Dötsch. – Seit dem Start im Oktober 2020 wurden bereits 5.600 Gutscheine verkauft. – Zwar seien wegen des Lockdowns etwa 90 Prozent der Gutscheine noch nicht eingelöst, Sorgen müssen sich aber deshalb niemand machen. – Der Gutschein bleibt auch noch auf lange Sicht als eine Art regionales Zahlungsmittel erhalten. –

Category

1. Allgemein
2. Gewerbeverein

Date

28.04.2026

Date Created

23.03.2021

Author

adoetsch