

vom Nachbarn oder aus einer Paketstation entgegenzunehmen. Oder er kauft in großen Märkten ein, wenn es schnell gehen soll; ohne Beratung.

Aber auch unter jüngeren Leuten sei nicht jeder ein Elektronik-Fachmann. Da komme Hilfe zum Beispiel bei der Ersteinrichtung gut an. Und mit der Komplexität und der Vielfalt der Optionen der Geräte steige auch der Beratungsbedarf. Dazu eine zentrale Lage komme dem Kunden entgegen und trage zur Belebung der Innenstadt bei.

Der MM-Store bietet auch Reparaturen und Fernwartung an. Letzteres war gerade in der Zeit der Corona-Beschränkungen hilfreich.

Donnerstag, 16. Februar 2023

KREIS GOTHA

Händler stellt sich auf mehr Beratung

Zum 20-jährigen Bestehen eröffnet Andreas Dötsch sein Elektronik-Geschäft in der Gothaer Mönchsstraße 19.

Peter Riecke

Gotha. 20 Jahre am Standort Gotha in der Innenstadt, das feierte am Mittwoch der Multimedia-Store in der Mönchsstraße 19. Auch Gothas Oberbürgermeister Knut Kreuch (SPD) hatte sich zur Gratulation angesagt. Multimedia-Store, MM-Store abgekürzt, steht für Mobilfunk, Festnetztelefonie- und Datenübertragung, Kabelfernsehen und „Smart Devices“, also intelligente kleine Geräte, die vernetzt sind. Der Inhaber Andreas Dötsch, der das Geschäft nun zwei Jahrzehnte gemeinsam mit seiner Gattin Diana führt, ist auch Vorsitzender des Gothaer Gewerbevereins.

Künftig wird ein Austausch in gemütlicher Runde angeboten

Die beiden lassen es nicht bei einer kleinen Jubiläumsfeier bewenden. Sie hatten das Geschäft vom 25. Januar an geschlossen und haben gründlich umgebaut. Sitzbänke und Tische laden nun zum Verweilen ein. Sie sind für umfangreichere Beratungen und Schulungen in kleinen Gruppen gedacht, die ab März angeboten werden sollen. Eine Kaffeemaschine steht bereit, es könne Gemütlichkeit aufkommen. Die Teilnehmer sollen sich austauschen, da jeder andere Erfahrungen gemacht hat, sagt Diana Dötsch.

Gerade Senioren haben die Inhaber als Nutzer der Schulungen und für Beratungen im Blick. Das The-



Diana und Andreas Dötsch stehen im neu gestalteten Verkaufsraum, der auch für ausführliche Schulungen in kleinen Gruppen genutzt werden kann.

maspektrum reicht von Sicherheitsaspekten, die schon bei der Inbetriebnahme von Kommunikations- und Wiedergabegeräten zu beachten sind, bis zur Verwaltung digitaler Nachlässe. Sich darum rechtzeitig zu kümmern, sei eine Aufgabe, die viele nicht im Blick haben, weiß der MM-Store-Inhaber.

Die Umgestaltung des Ladens sei eine Reaktion auf eine seit Jahren zu beobachtende Tendenz, so Andreas Dötsch. Es gebe den Kunden, der die Eigenschaften des Produktes genau kennt und auch weiß, wie es einzusetzen ist. Der wird online einkaufen, wenn es ihn nicht stört, das Paket notfalls vom Nachbarn

oder aus einer Paketstation entgegenzunehmen. Oder er kauft in großen Märkten ein, wenn es schnell gehen soll; ohne Beratung.

Aber auch unter jüngeren Leuten sei nicht jeder ein Elektronik-Fachmann. Da komme Hilfe zum Beispiel bei der Einsteckrichtung gut an. Und mit der Komplexität und der

Viel steigt dem zur Beratung. Der rateres. rona



Category

1. Allgemein
2. Business

Date

13.04.2026

Date Created

15.02.2023

Author

adoetsch